

CHANGE

# Lokalisering als ordeverstoring

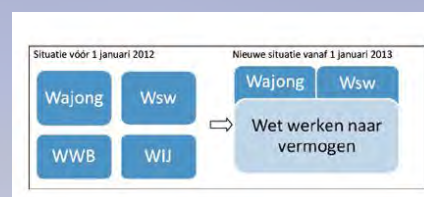


Jos van der Lans  
Divosa / VU – collegecyclus, afl. 3  
8 mei 2013

[@josvanderlans](https://twitter.com/josvanderlans)

We leven niet in een tijdperk van veranderingen, we leven in een verandering van tijdperk



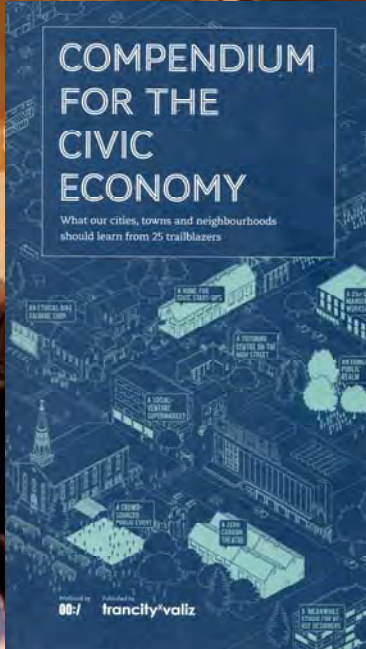


# Verzorgingsstaat TRANSITIE

Andere verhoudingen tussen burgers en professionals/instituties.

WIJKEN ALS LABORATORIUM





# Nieuwe fase in organisatie en sturing van de verzorgingsstaat

Tot 1960

PARTICULIER INITIATIEF  
(verzuilde, lokale elites/notabelen, burgers)

Tot 1980

VERSTATELIJKING  
(staat - aanbodgestuurd, professionele elites)

Tot 2010

ECONOMISERING  
(bedrijfsmatige sturing – grootschaligheid – managers/bestuurders)

Na 2010

LOKALISERING



Naar de Griekse 'polis', de stad  
burgerij. Daar is het destijds be

## Essay De nieuwe politieke arena **De stad als braneschopper**

De rijkssoevereïteit is de door haarnacht opgebouwde verzorgingsstaat in  
maakt tempo naar het afbreken. De burger moet zijn heel elitaire soeken. Dit  
leidt tot nieuwe, veelal medische do it rouwver-verbintenschappen.

Door Jos van der Lans

**BRNO 2012** De wach is nu hij is op een positieve. De beleving is niet meer deze tijd. De  
regering is de de bouwplanning (zie 2012). Dit is de... (text continues with a critique of governance and societal structure).

**Volk 23 ONGEVIER** De dertigste eeuw... (text continues with further analysis on societal trends).



# CHAN

... zich hier > Regio > **Veluwe West**  
Naamloos 1

## Eigen Kracht-conferentie k

door Wynand Kooijmans, vrijdag 27 augustus 2010 16:07:00

**ERMELO - Een Ermelose familie die een Eigen Kracht-conferentie wil houden krijgt hiervoor geen subsidie van de gemeente.**

Op dit moment wordt door het Ermelose college van b en w nog geen besluit genomen over het opnemen van de conferentie als voorziening binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning.

De Eigen Kracht-conferentie moet mensen helpen zelf te werken aan het oplossen van problemen, samen met familie, vrienden en betrokkenen. Dat moet eraan bijdragen dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen wijk kunnen wonen.

Het verzoekt...

... familie valt niet binnen de regels die...  
... het verlenen van subsidies op...  
... speelt een rol dat door de betreffende...  
... onderzocht of binnen de bestaande...  
... ochte ondersteuning al aanwezig is, zo stelt het Ermelose college.

**UPC**  
Digita  
+ 6 m  
www.upc

**Prom'es F**  
Uw eigen a  
kaarten, str  
www.fundraise.n

## Burgerkracht

De toekomst van het sociaal werk in Nederland



Jos van der Lans

# Erop- afl

✕ Gemeente Amsterdam  
✕  
✕

## Koersbesluit

# Om het kind

Programma Hervorming zorg voor de jeugd

en Organisatie Doe mee

Home > Abonneren > Nieuwsbrieven > Nieuwsbrieven  
Nieuwsbrief Wijkenaanpak Special: de experimenten  
**Vernieuwend Welzijn: over eigen**  
heenkijken

Organisaties die samenwerken onder de vlag  
'Vernieuwend welzijn' zetten zich in voor een  
aandachtswijken. Kennen en gekend worden,  
essentieel belang vindt Joger de Jong, direct  
Proactief  
'We zijn



# Welzijn Nieuwe Stijl



A word cloud of Dutch terms related to neighborhood governance and social teams. The words are arranged in various orientations and sizes against a black background. The largest words are 'wijkgericht' and 'eigenkracht'. Other prominent words include 'sociale wijkteams', 'burgerinitiatieven', 'ontzorgen', and 'burgerkracht'. Smaller words include 'samendoen', 'doe-het-zelf-samenleving', 'nabijheid', 'generalist', 'loslaten', 'vanonderop', and 'burgers-aan-het-stuur'.

wijkgericht  
eigenkracht  
sociale wijkteams  
burgerinitiatieven  
ontzorgen  
burgerkracht  
burgers-aan-het-stuur  
samendoen  
doe-het-zelf-samenleving  
nabijheid  
generalist  
loslaten  
vanonderop





**Terug in de tijd**  
wat is er nu eigenlijk gebeurd?



# 1952 Ministerie van Maatschappelijk Werk





# Jaren 60: de wereld op zijn kop

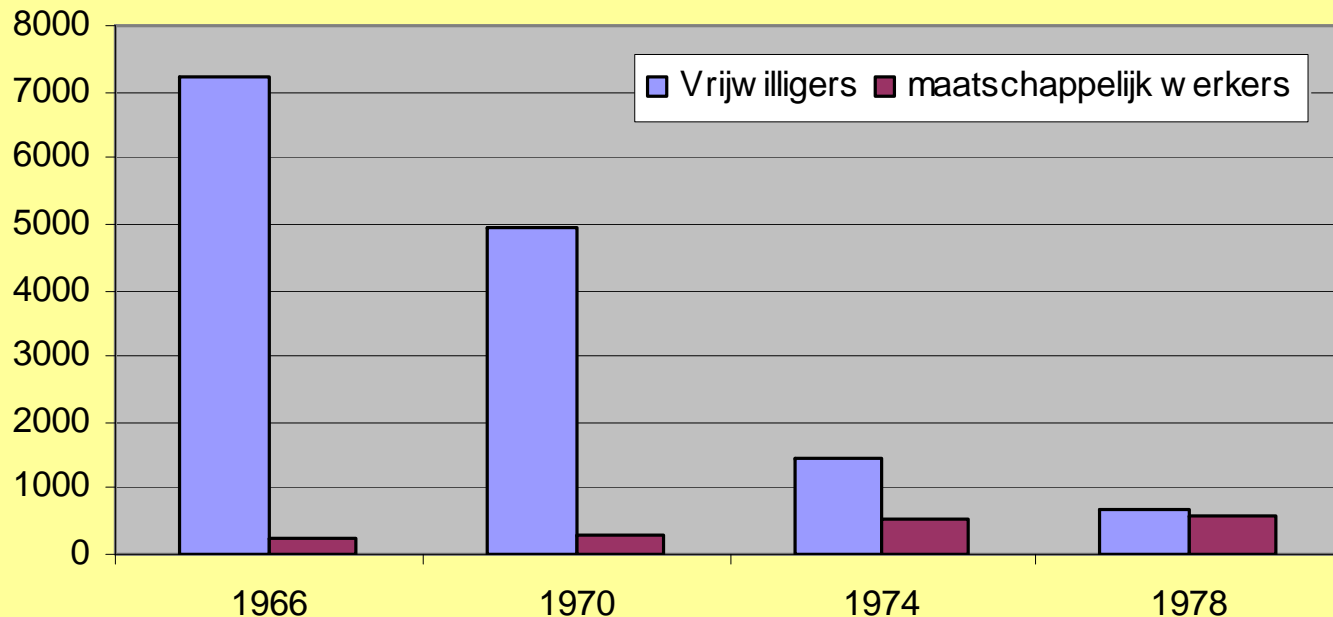


Weg met de betutteling



# Staatsgreep van professionals

Vrijwilligers en maatschappelijk werkers  
in de kinderbescherming



**Particulier initiatief werd professioneel  
monopolie op oplossingen**

# Woningcorpo's 1960



± 1200 instellingen

25.000 professionals  
100.000 actieve burgers  
(besturen, ledenraden,  
bewonerscommissies)





# 1965: 'Van genade naar recht'

## PLANNINGSDENKEN 1970

Ruimteclaims per inwoner in Brabant:  
Binnen 100 meter: 6-12 m<sup>2</sup> 'blokgroen'

Binnen 400 meter: buurtgroen

Binnen 800 meter: wijkgroen

Binnen 1600 meter: stadsgroen

Totaal recht op: 75 m<sup>2</sup> groen binnen straal  
van 3 km

Kaderwet Specifiek Welzijn (1977) =>  
welzijnsplanning



# Dienstverlening in bastions

- Privé wereld = no-go-area
- Privacy = heilig
- De beweging wordt omgedraaid:
  - Vroeger: naar mensen toe
  - Daarna: mensen naar de professionals toe





# Burger als rechthebbende consument



Stelsel  
wereld

Leefwereld

Institutionele  
logica

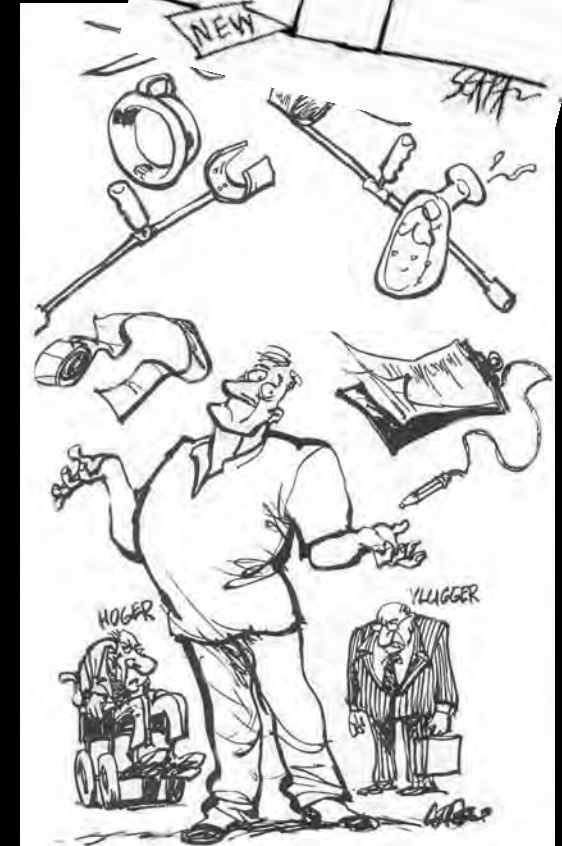
Burgerlogica

## Gulzige instituties als leverancier

publiek management – bedrijfsmatig denken



# Expansief groeiende institutionele wereld



## Systemlogica dwingend



# systemperverseiten



ONTPERSOONLIJKING



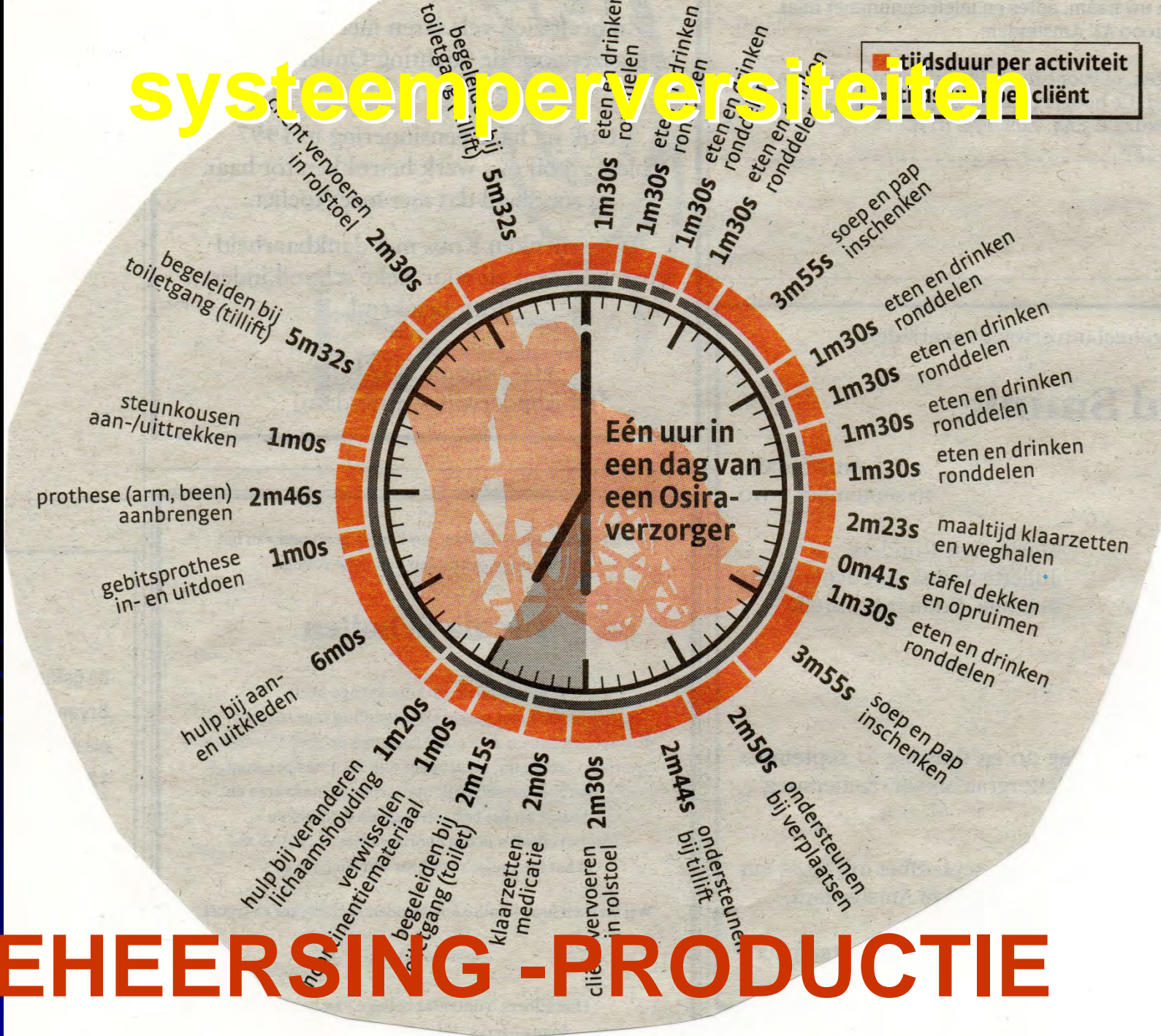
MATRIX CRABBEHOF		SPEERPUNTEN												
ACTIVITEITEN 2007 een greep	DOEL	Sociale samenhang	Betrokkenheid	Sociale contacten	Participatie	Empowerment	Ontmoeting, Integratie	Meegaan, meedoen, meewerken	Met partners in wijk	Multicultureel	Traditie en trots	Aantal keer 2007	Aantal bezoekers 2007 (gemiddeld)	Deelnemersuren
		Kinderknutselen	Kennismaken verantwoorde zinvolle vrijetijdsbesteding kinderen	X	X	X		X				X		44
Vrouweninloop	Ontmoeting, bestrijding isolement, bevordering integratie, taalontwikkeling	X	X	X	X	X	X	X		X	X	40	22	1760
Wijkterras	Ontmoeting, bevordering onderlinge contacten	X	X	X			X			X		12	42	765
Ouderen ontmoeting	Multiculturele ontmoeting, thema-behandeling	X	X	X	X		X	X	X	X	X	2	50	200
Ouderen thema	Discussie en meningsvorming relevante onderwerpen ouderen en buurt	X	X	X	X	X	X	X	X			2	50	200
Jongereninloop	Stimuleren contacten en kennismaking zinvolle vrijetijdsbesteding		X	X	X	X	X	X	X	X		160	10	3200
Oud en jong (incl. kerstontbijt)	Ontmoeting tussen oud en jong	X	X	X			X	X	X		X	3	45	202
Gesprek: 'Onder een parasolletje'	Stimuleren onderlinge contacten, informatie, activering	X	X	X			X	X			X	6	8	96
Straatfeesten	Bestrijding anonimiteit, ontmoeting door leeftijden en doelgroepen heen	X	X	X			X		X	X	X	6	200	1200
Kerstboomfeesten	Bestrijding anonimiteit, ontmoeting door leeftijden en doelgroepen heen	X	X	X	X		X	X		X	X	3	40	120
Vrouwenbrunch	Ontmoeting en stimuleren contacten alle etniciteiten	X	X	X	X		X	X	X	X	X	2	100	500
Feest 'De hele wereld in Crabbehof'	Ontmoeting en stimuleren contacten alle etniciteiten	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	1100	1650
'Kennen en gekend worden'	Goede woonstart, stimuleren contacten, minder anonimiteit, meer saamhorigheid	X	X	X	X							30	2	90
Thema's ouders peuters	Stimuleren contacten, opvoedingsondersteuning, horizonverbreding	X	X	X	X	X	X		X	X		2	25	50
Thema's vrouwen, cursussen	Horizonverbreding, vergroten weerbaarheid	X	X	X	X	X	X	X	X	X		25	16	1000
Fietsles	Vergroten zelfstandigheid en mobiliteit					X		X		X		40	3	180
Taalles	Taalontwikkeling, opvoedingsondersteuning, vergroten begrip samenleving				X	X		X		X		180	10	3600
Vrijwilligers ontmoeting	Bundelt krachten, versterkt trots, met elkaar doe je veel voor de wijk	X	X		X	X	X	X		X	X	2	40	120
Zomer familie-uitstapjes	Stimuleren contacten, bieden gemeenschappelijke ervaring, integratie	X	X	X			X	X		X	X	4	120	4800
Rommelmarkt	Stimuleren contacten, bieden koopjes, recycling, gezelligheid	X	X	X			X			X		9	100	2700
Bingo	Stimuleren onderling contact, integratie, gezelligheid	X	X	X			X				X	8	50	1200
Naschoolse activiteiten	Kennismaken met verantwoorde en zinvolle vrijetijdsbesteding door kinderen					X	X		X	X		240	8	1920
<b>De Crabbehofkraam:</b>	Meegaan-meedoen-meewerken, stimuleren duurzame, kleinschalige buurteconomie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Hapjesgroep	Stimuleren ontmoeting, kleinschalige buurtactiviteit, service bieden aan activiteiten		X	X	X		X			X		5	30	150
Fietsenwerkplaats	Kleinschalige economische buurtactiviteit met duurzaam karakter (recycling)		X		X	X						90	80	720
Kledingkraam	Goede, gezellige kinderkeren worden teruggeboord	X	X	X			X			X		45	40	1800
Voedselverdeling, voedselbank	Bestrijding anonimiteit, meegaan-meedoen-meewerken, stimuleren contacten	X	X	X	X		X	X	X	X		300	35	1800
Groente, fruit	Bestrijding anonimiteit, meegaan-meedoen-meewerken, stimuleren contacten	X	X	X	X		X	X	X	X		45	8	110
Eetgroep ouderen	Stimuleren ontmoeting en bestrijding eenzaamheid	X	X	X			X	X	X		X	11	45	740
Buurtmoestuin	Kleinschalige economische buurtactiviteit, stimuleren bewuster leven	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	80	12	960

# Leefbaarheid als ambacht

# WANTROUWEN



# systemperverteiten



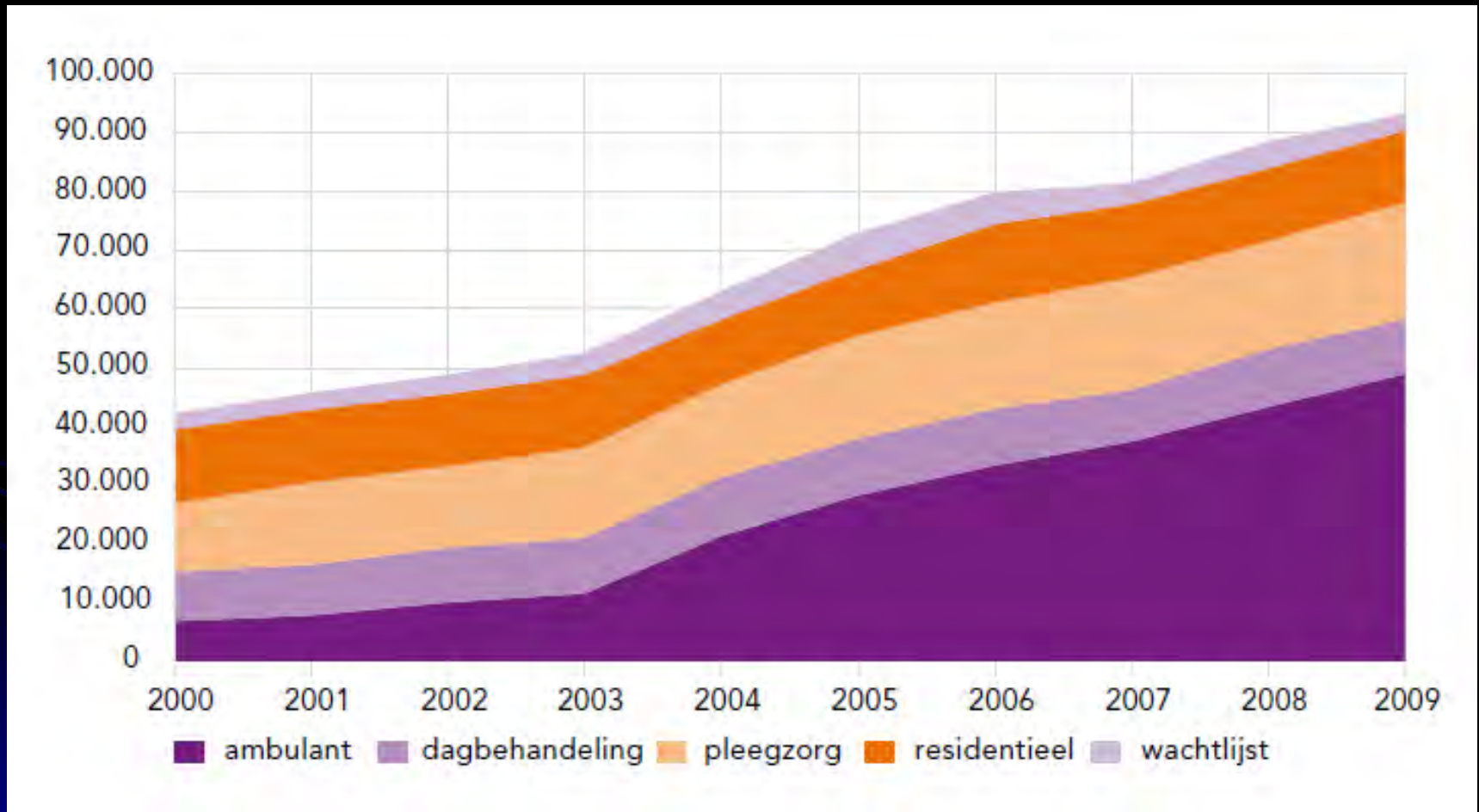
# BEHEERSING -PRODUCTIE



# Het systeem loopt vast



# Stijging kosten 2<sup>e</sup> lijns jeugdzorg (regio Amsterdam)



tweedelijns jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-(L)VB

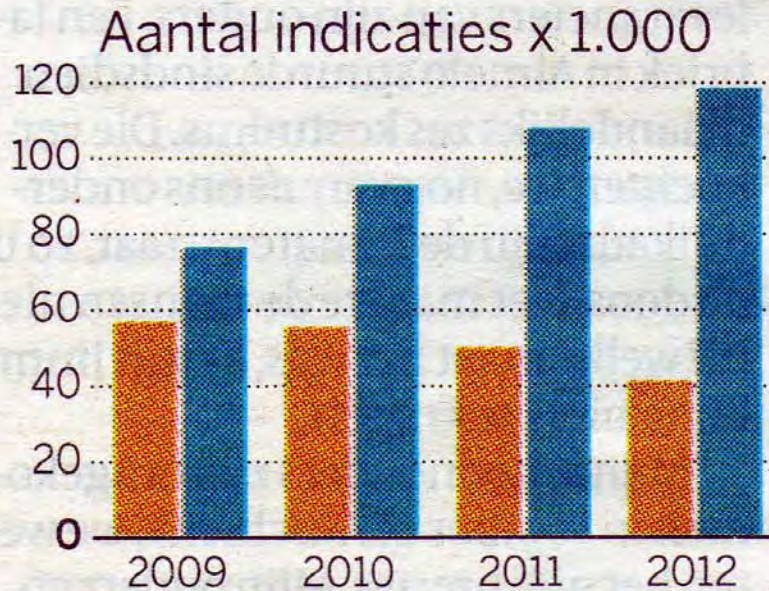


# Groei AWBZ

## 4 Patiënten vaker ingedeeld in zwaardere zorgcategorie

Aantal indicaties en de kosten van patiënten in zorgzwaartepakketten 1, 2, 3 en 4

**Zorgzwaartepakket 1 en 2**    **Zorgzwaartepakket 3 en 4**





# Steinmetz weer Kafka in de brievenbus

Publicis  
Steinmetz  
raadsel  
van ov  
als cas  
en zie

Maartje:

'F

rij als b  
De  
Vries  
stads  
2010  
gecit  
Step  
en v  
ver  
me  
u

De Vries' som  
uitwerking van goed bevo  
gewone Nederlander. Het resultaat, een  
catalogus van wartaal, starheid en omslachtig-  
heid, lijkt mij iets om voortaan uit te delen aan  
iedere politicus en ambtenaar.

Mevrouw De Vries is kankerpatiënte, kan  
door reuma nauwelijks lopen, is incontinent  
en heeft slechte ogen. Ze heeft een scootmobiel  
en een hulphond, ze doet zaken met een in-  
stantie die beoordeelt of ze recht heeft op  
thuiszorg en één die kijkt of ze in aanmerking  
komt voor gehandicaptenvervoer. Ze heeft te  
maken met de thuiszorg die schoonmaakt en  
de thuiszorg die zorgt, met de verzekering en  
met de bijzondere bijstand. En dan woont ze  
nog in een achterstandwijk waardoor ze voort-  
durend verheffingspost krijgt van de gemeen-  
te, brieven en krantjes die haar aansporen 'mee  
te doen' met 'Civic Zeeburg' om haar buurtge-  
noten te leren kennen.

## Combibusje

Het vervoer lijkt het meest problematisch.  
Ooit kreeg mevrouw De Vries 720 euro per  
kwartaal waarmee ze taxi's kon bellen. Sinds  
de aanbesteding van gehandicaptenvervoer in  
2001, moet ze verplicht op pad met de vervoer-

ars een  
gehandi-  
llertei rit-  
er niet in  
spraken te  
neemt die  
meer naar  
jssel omdat  
derpoort en  
tijd. Me

het stadsdeel met een st  
meer met elkaar in co  
het feest ontdekken  
leuke muur van mevr  
Ook komt uit dit b  
hoezeer de newspaak  
vast bezuiniging ve  
het boek bestrijkt -  
de toelages

waartoe mensen zich in  
het sys-  
ur-  
in  
zelf

ge-  
adres-  
weljke  
claim  
ing voor  
moge-  
lands te  
het proza  
lijk water-  
edachten.  
e brievenbus  
Wel roept  
ragen op die  
dat hij alleen  
steinmetz bij-  
ze opener van  
voor uitgeeft.  
stadsdeelvoorzit-  
de Vries woon-  
dsdien begeleidt  
et dus hoe beleid  
and komen en hij  
ekening onder dit  
ar in dit boek is het  
hoe overheden en  
n functioneren. Al-  
en en niet schrijven  
elvast, maar het is zo  
Hopelijk komt er dus  
naw De Vries. Met excuses.  
hoe het anders kan.

## MIJN ONBEGRIJPelijke OVERHEID

# 2012

Verslag van de  
Nationale ombudsman  
over 2012



15.040



+10%



28.894



78



+14%



164



## dilemma's van de verzorgingsstaat

### Albert Jan Kruijer en Clara Pels

## De dag dat Peter de deur dichttimmerde

Waarom mensen die onze hulp  
het hardst nodig hebben  
niet geholpen worden

vangennep amsterdam

STEPHAN STEINMETZ

## DE BRIEVENBUS VAN Mevrouw De Vries

KENDE POST VAN ONZE (SEMI)OVERHEID

atlas contact

Stephan Steinmetz:  
De brievenbus van  
Mevrouw de Vries.  
Gekmakende Post van  
onze (semi)overheid.  
Atlas Contact, 142 blz.  
€ 18,95  
●●●●●



Even treurige als vernieuwende analyse van  
de post die overheden angeloze burgers  
plegen te sturen. De taal van de brieven  
wordt alomtegenwoordig en hulpvaardiger, de  
strekking is al te vaak wij bezuinigen.

met behulp van de ideologie van  
zelfredzaamheid: 'De constatering dat mensen  
zich niet in staat achten om met het ov te rei-  
zen en zich daardoor ook niet gestimuleerd

**SYSTEEMWERELD**

**BELEID**

**OVERHEID**

**INSTITUTIES**

**REGELS**

**CONTROLE**

**BEHEERSING**

**RISICO-VERMIJDING**

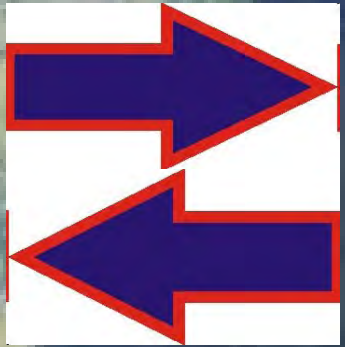
**EFFICIENCY**

**RECHTMATIGHEID**

**OVERHEID /**

**PUBLIEK**

Vraaggericht  
Klantvriendelijk  
Burgers centraal  
burgerparticipatie



**LEEFWERELD**

**BELEVING**

**BUURT**

**NETWERKEN**

**EIGEN KRACHT**

**VERTROUWEN**

**SAMENWERKING**

**ACTIE-VERLEIDING**

**PERSOONLIJK**

**VERSCHEIDENHEID**

**BURGERS /**

**PRIVAAT**



# Wat te doen?

De Omslag  
De Omslag

De Omslag  
De Omslag

De Omslag  
De Omslag

De Omslag  
De Omslag



De Omslag  
De Omslag

De Omslag  
De Omslag

De Omslag  
De Omslag

De Omslag  
De Omslag

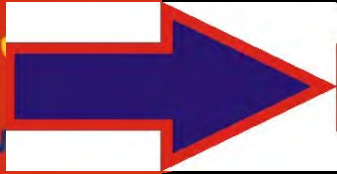
herontwerp / lokalisering  
smederijen / ordeverstoringen



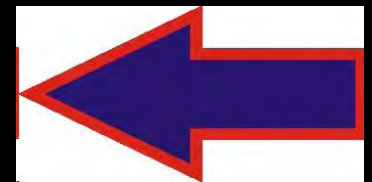


# Twée bewegingen

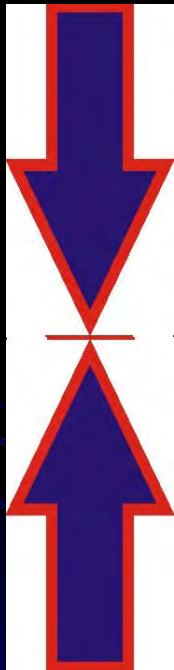
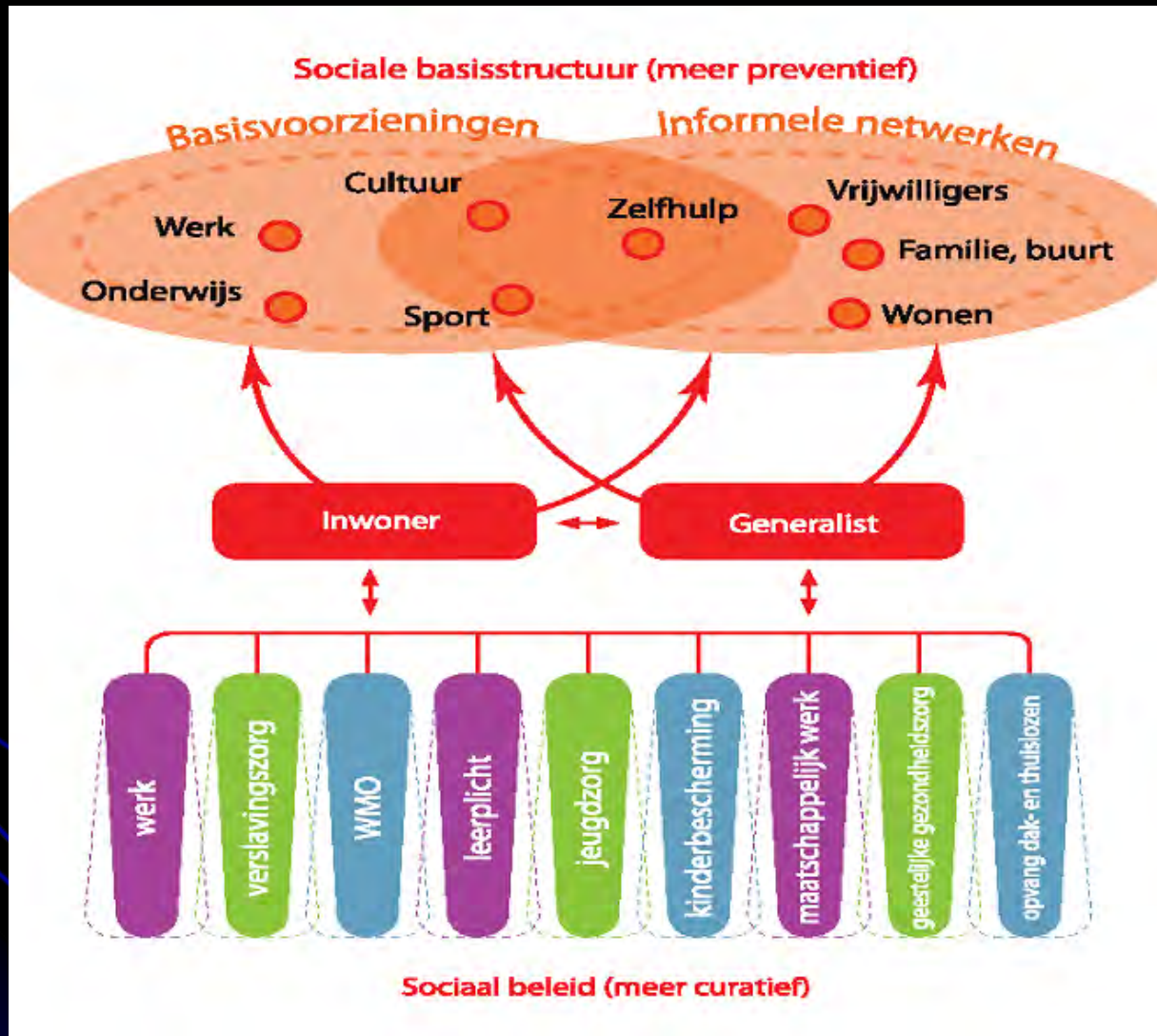
Professionals manifesteren zich in de leefwereld van burgers – organisatie van professionele nabijheid. **PROFKRACHT**



Instituties openen zich voor burgers, ontdoen zich van hun leveranciersmonopolie en herontwerpen professionele dienstbaarheid. **BURGERKRACHT**



# BURGERKRACHT

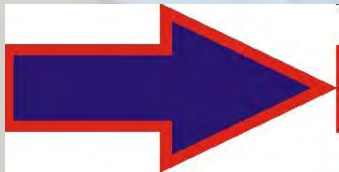


# PROFKRACHT

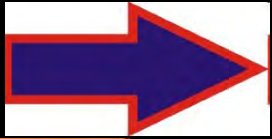


5

# van garagebedrijf naar wegenwacht







# Opkomst generalisten / sociale wijkteams



De wijkcoach is tegelijkertijd

Consulent Werk en Bijstand	Consulent woningcoördinator
Leerplichtambtenaar	Schuldhulpverlener
Medewerker Zorgloket	Casemanager Verslavingszorg
Indicatiesteller Bureau Jeugdzorg en CIZ	Opbouwwerker
Gezinsvoogd	Maatsnappelijk Werker
Gezinscoach	Woonbegeleider
Reclasseringsmedewerker	

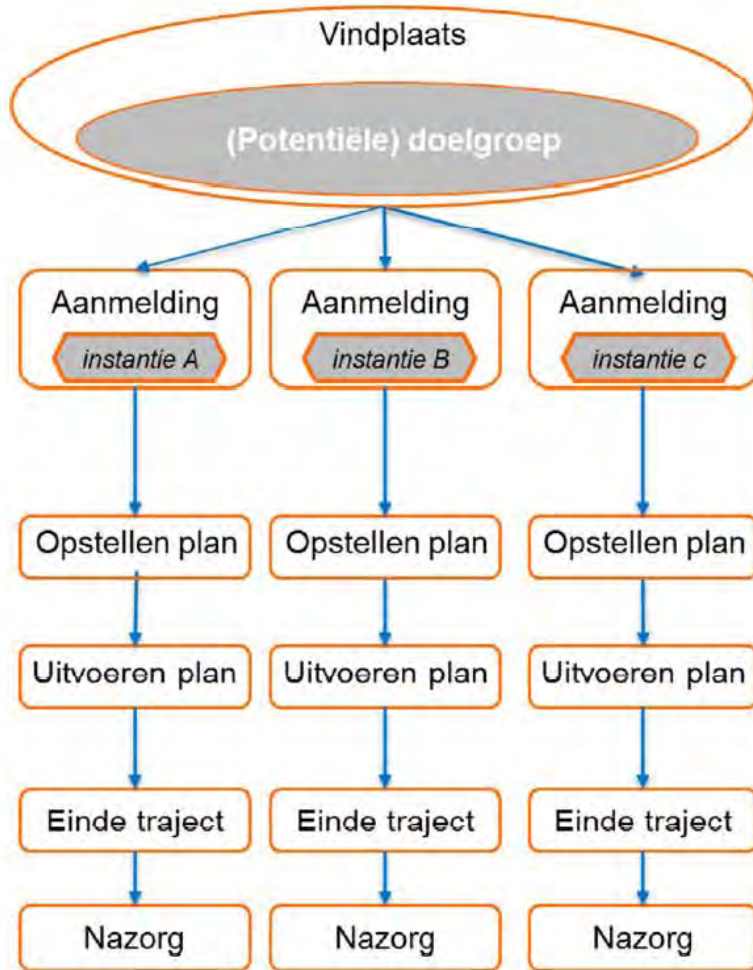
**Weg uit de systeemwereld  
Leefwereld als spreekkamer**

**Van veelvoud naar eenvoud**  
EERSTE LIJN (Enschede/Leeuwarden) – TWEEDE LIJN

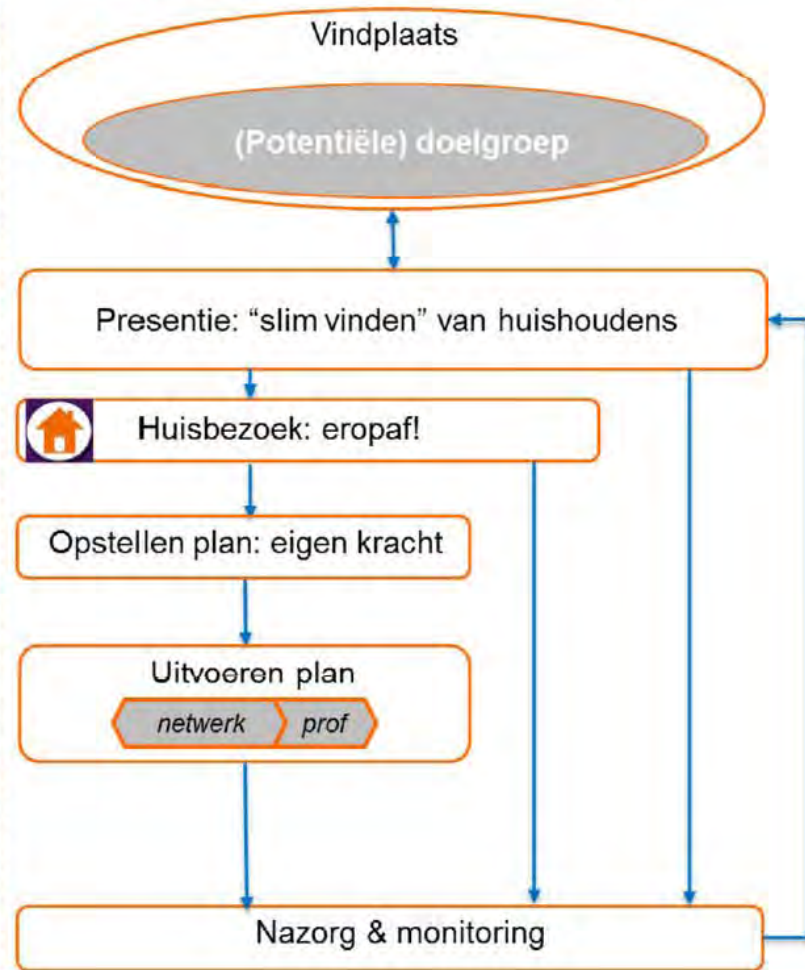




## Nulalternatief: oude werkwijze



## Projectalternatief: nieuwe werkwijze



institutioneel

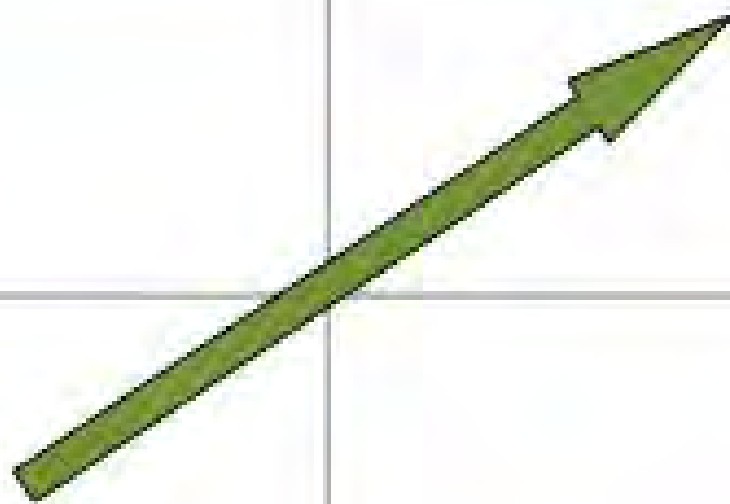
vanuit kokers

vanuit gebied

open

gesloten

professioneel





# Uitweg uit bureaucratie / systemen / dure instituties

- 1 gezin/systeem, 1 professional, 1 plan/programma
- Gebiedsaanpak – Sociale wijkteams, Om het kind, MPG-aanpak
- Kleinschaligheid (Thomashuizen, MarthaFlorahuizen, gezinshuizen)
- Netwerkorganisaties (Buurtzorg, Opvoed met zelfsturende team)
- Ambulantisering (zorg in woonsituatie) – Housing First.



# Tallose vraagstukken

- Nieuwe organisaties / nieuwe instituties?
- Kunnen we specialistische zorg terugdringen? Jeugdzorg? GGZ? Verslavingszorg?
- Wanneer behandelen / wanneer ondersteunen?
- Professionele verkeersdrukte in de wijk?
- Wat is eigenlijk een generalist? Iedereen?
- Nieuwe vormen van financiering? Populatiegebonden? Gebiedsgebonden?
- Bezuinigen en kwaliteit verbeteren, kan dat samen?
- Burgers in sociaal wijkteam?

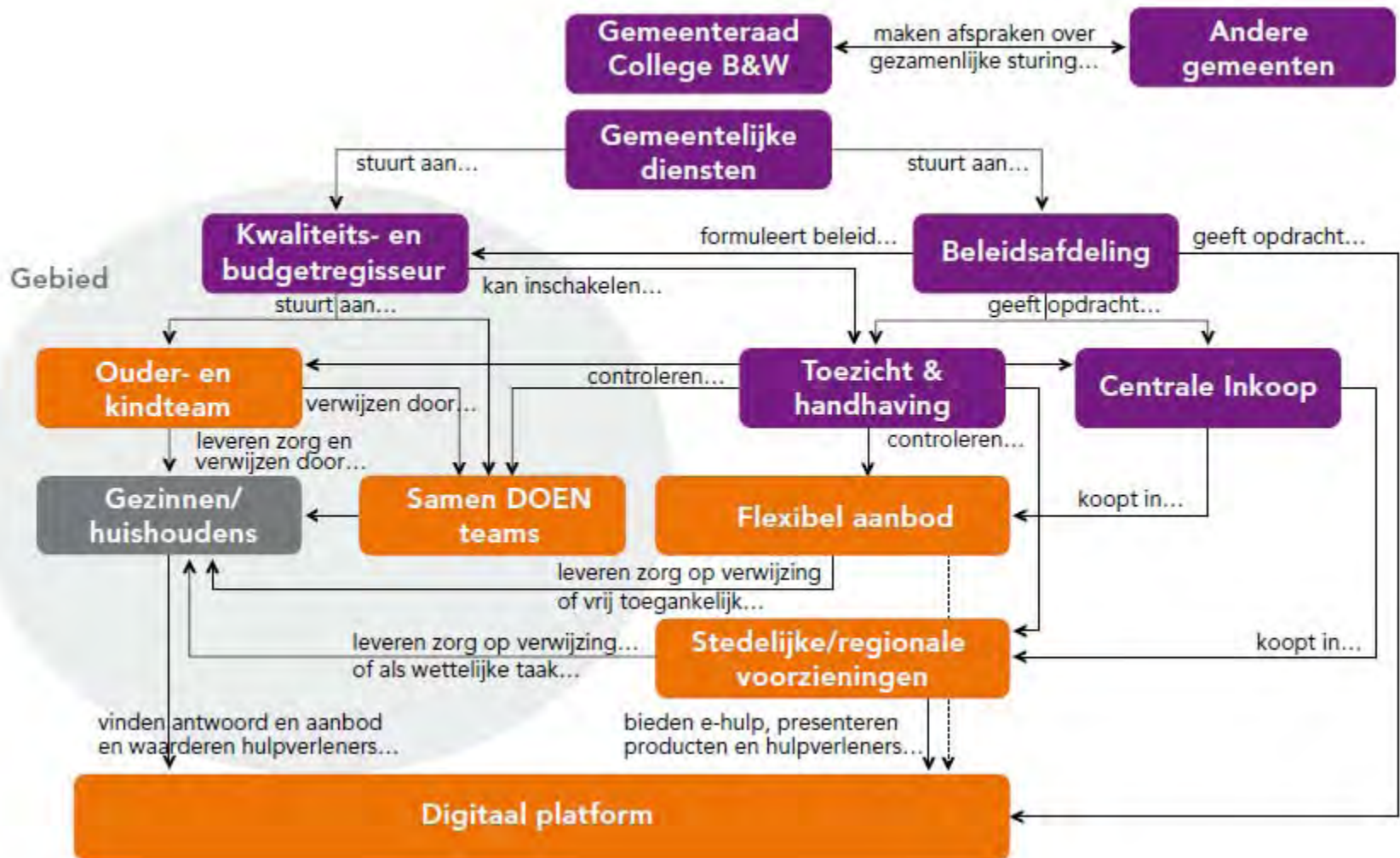


# Sociale wijkteams als bouwstenen voor lokale sociaal domein

- 1 **GEMEENTE STUURT KRACHTIG** (met of zonder burgers)  
Alles-in-een => Leeuwarder/Eindhovense model  
Nieuwe organisatie => nieuw voor oud  
Generalisten in uitvoering / specialist in team  
Gebiedsgebonden/populatiegebonden financiering / wijkagenda's
- 2 **HYBRIDE STURING** èn gemeente en instellingen  
Lichte organisaties => detacheringsmodel  
Netwerksamenwerking => sterke coördinatie  
Oud maakt nieuw in wijksamenwerking / professionals krijgen ruimte
3. **INSTELLINGEN** sturen  
Iedere koker apart de wijk in: jeugd&opvoeding&gezondheidssteam, ggz, maatschappelijk werk en schuldhulpverlening  
VERLENGDE ARM-constructies

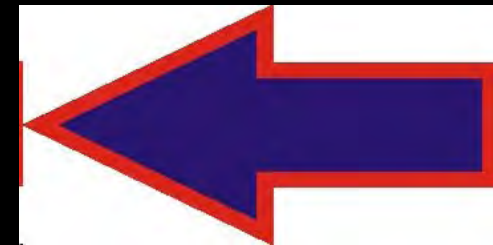
Eenvoudiger?

# Sturing sociaal domein Amsterdam





# 4 dimensies burgerkracht



Eigen kracht

De kracht van netwerken

Burgers als co-professional

Eigenaarschap  
mogelijk maken

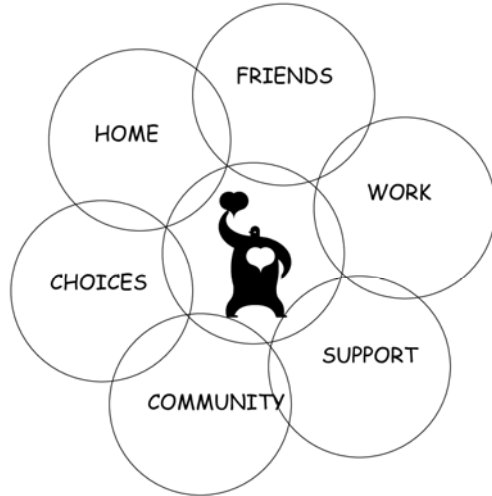


# 1. Micro-niveau Eigen kracht

## A Brief Guide to Personal Futures Planning Workbook

Organizing Your Community to Envision  
and Build a Desirable Future with You

By Kate Moss and David Wiley  
Texas Deafblind Outreach



Wrap Around  
Care



**“Kernvraag Is  
of professionals  
de visie van de burger  
en diens sociale netwerk  
werkelijk als leidraad nemen  
in een hulpplan.”**

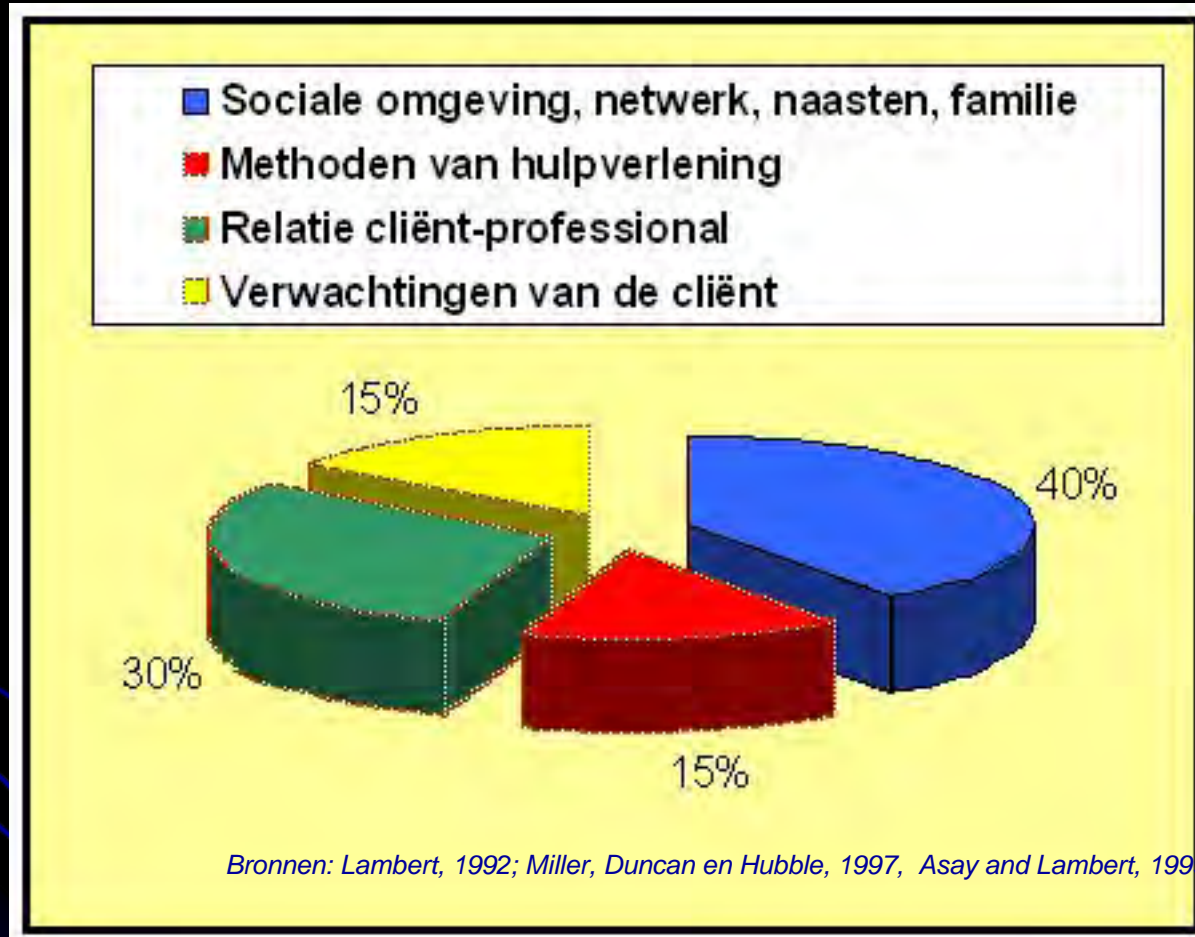
*Rob van Pagée, Bestuurder  
Eigen Kracht Centrale*





# 2. Mesoniveau

## Kracht van netwerken



**Professionaliteit => dienstbaar aan sociale ecologie**



# Vrijwillige – inzet -> burgerkracht

## 3. Burgers als co-professionals

Nederland Cares richt zich op hoogopgeleiden  
**Drukke yup kiest vrijwilligerswerk 2.0**

**Dobbebuurt zoekt bewonerscoaches**  
In de Dobbebuurt zijn de bewonerscoaches van het Participatiecentrum op zoek naar ambassadeurs. Zij moeten helpen bij het aanspreken en motiveren van bewoners

...vrijwilligers...  
...ambassadeurs...  
...participatiecentrum...  
...bewonerscoaches...  
...aanspreken...  
...motiveren...  
...bewoners...

**De betekenis van nabijheid**  
Een onderzoek naar informele zorg in een volkswijk  
Lilian Linders





# Vrijwilligers helpen Jeugdzorg

De allochtone vertrouwenspersonen van de Utrechtse stichting Al Amal begrijpen de problemen van de gezinnen vaak beter dan de professionals van Bureau Jeugdzorg.

Van onze verslaggeefster  
**Anneke Stoffelen**

**UTRECHT** Jarenlang lagen Fatna (42) en Elmiloud (52) met hun kinderen op één slaapkamer. Niet dat er niet meer ruimte was in hun huisje in de Utrechtse wijk Zuilen. Maar op de bovenverdieping waren de muren afgebladderd en renden de muizen rond. Dus gebruikten ze de twee extra slaapkamers maar niet.

Op een avond kreeg het stel slaande ruzie - Elmiloud is schizofreen en daarom soms erg moeilijk. Fatna belde de politie. Die schakelde Bureau Jeugdzorg in. Al vlug werd geconcludeerd dat het ouderkoppel niet goed voor hun vier kinderen zorgde. Elmiloud en Fatna begrepen niet veel van wat de gezinsvoogd te vertellen had. 'Het was steeds maar wachten en wachten', zegt Fatna. Totdat vertrouwenspersoon Fatima Zohra van stichting Al Amal in het gezin kwam.

Zohra is zelf ook van Marokkaanse afkomst en schatte de situatie heel anders in. 'Al bij mijn eerste bezoek zag ik dat de ouders heel warm met hun kinderen omgaan. De kinderen krulpen ook bij hun vader op schoot, hij luistert goed naar ze, hij is veel liefdevoller dan de meeste andere Marokkaanse vaders. Bij deze familie lag het probleem nu juist niet bij de kinderen. Er waren vooral veel praktische problemen.'

De Utrechtse stichting Al Amal viert haar 10-jarig bestaan vandaag met een congres over het project Tussen In. Het initiatief komt uit de Ma-



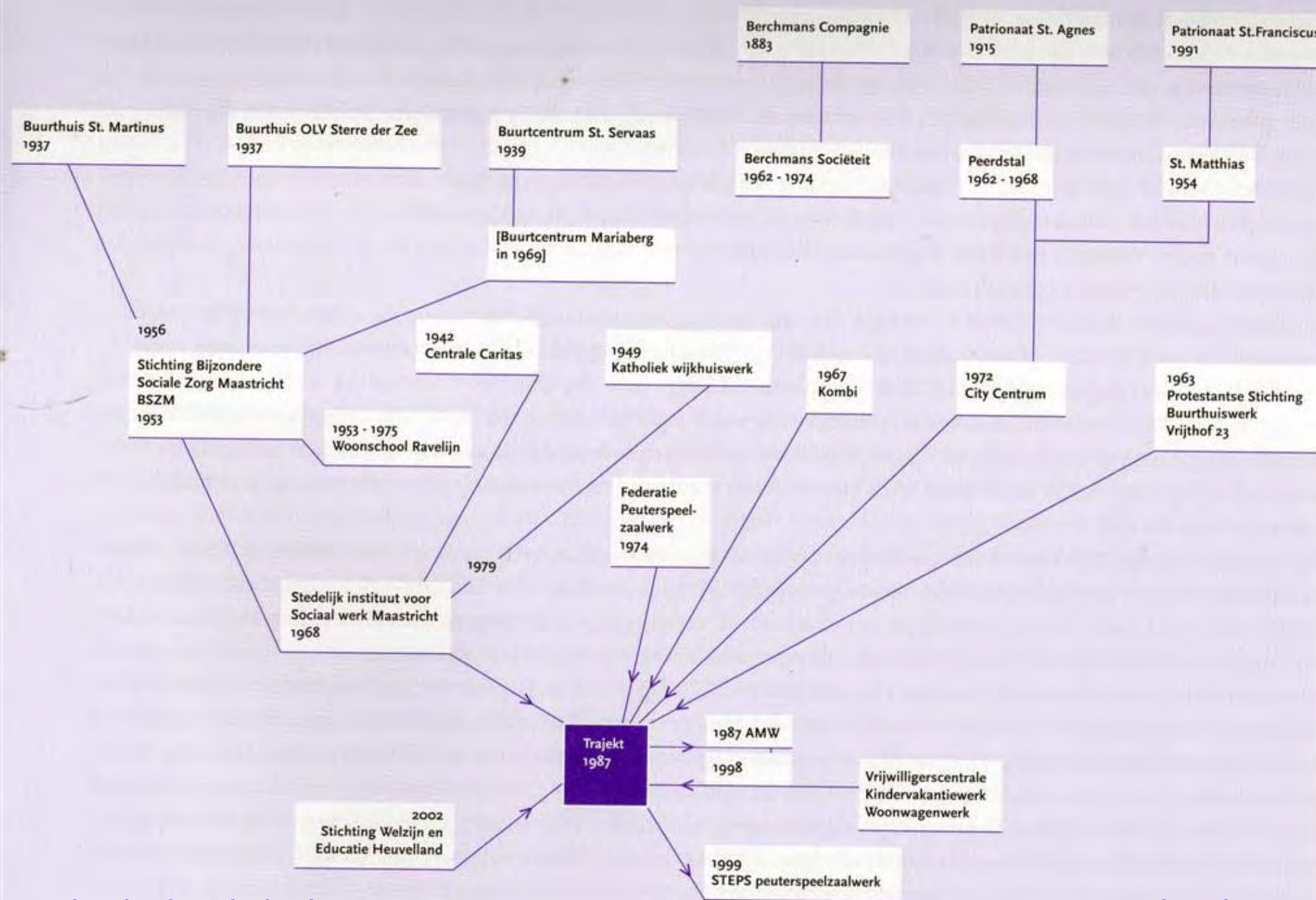
Moeder Fatna, die onherkenbaar wil blijven, en haar kind Hajar in de kinderkamer van dit Marokkaanse gezin uit Utrecht. Het gezin kwam in aanraking met

# 4. Stadsniveau Eigenaarschap / reële zeggenschap



Publieke zaak weer van burgers laten zijn  
wijkondernemingen / trusts





Institutionele logica

onteigening



Interview **Jan Rotmans, activistische hoogleraar**



Jan Rotmans in Rotterdam. 'Crisis zijn de ideale voedingsbodem voor tramities, de enige manier om mensen te laten inzetten dat het anders moet.' Foto: Gaur Duttbainan / de Volkskrant

**'Burger neemt het heft in handen'**  
We staan aan de vooravond van tientallen jaren van crises. Niet alleen de financiële crisis, ook de energie- en klimaatcrisis. En dat is goed.

portage Zorgcoöperaties van ouderen

**Alles wat we**

rg is duur, de overheid treedt terug, steeds meer ouderen regelen de zorg daarom onderling. Met professionals waar nodig en met oog voor elkaar: de tuin doen, een praatje maken'.

Alleen al het bestaan van de doorplantersdorp, Pennix, zelf alkomstig uit de de loofstijg voor acht uur per week te rijstmaaijers in werkelijkheid werken op straat. Ik heb verbandingen tussen mensen die om hulp vragen en knappen van de tuin, voor een praatje

**Als wij niet groter worden, graven we ons eigen graf - dan vragen ze ons weg**

Auf Pijnborg, voorzitter van een in 2005 opgerichte zorgcoöperatie



**Wijkondernemingen**  
**BURGERS DE BAAS**

WORDT U NOG WEL EENS TEGENGESPROKEN?  
16 VRAGEN AAN AHMED ABOUTALEB  
COUWMEESTER OVER AANDACHTWIJKEN  
CORPORATIES RAAKT OP

**zelf kunnen, doen**



POWER TO THE PEOPLE

# DOE HET LEKKER ZELF

Waar de overheid achterblijft, door bezuinigingen of door desinteresse, zoeken creatieve burgers naar oplossingen. Het is een trend die we niet alleen in Nederland zien, maar overal ter wereld. Drijft het bij ons vooralsnog bij lokale initiatieven, in Senegal wilt een volksbeweging de president weg te sturen.

THEMA  
POWER TO THE PEOPLE

## DE BURGER AAN DE MACHT

De overheid moet bezuinigen en trekt zich terug. Geeft niks, zegt diezelfde overheid: burgers kunnen maatschappelijke problemen prima zelf oplossen. Maar de een profiteert daar meer van dan de ander. TEKST SAMME TERLINGEN IJELD/MEKE HEESSEN

**W**rijprijdschied, half negen. Degi ter Haar (28) treurt de herfstregen om op tijd op de Joop Westervoord in Amsterdam-West te zijn. Niet om zijn eigen dochter te brengen, zij is pas anderhalf jaar oud, maar om vragen te beantwoorden van buurtgenoten die overwegen om hun kroost ook in te schrijven op deze basisschool. Want sinds Degi het ouderinitiatief Samen naar de Joop Westerveel startte, tomen meer en meer blanke, hogesprekende ouders belangstelling voor deze voorheen 'zwarte' school. En dat terwijl gemeentes er niet in slagen om 'zwarte' scholen om te vormen in 'witte' of 'gemengde'. Zelfs aparte wachtlijsten voor autofitte en afblonken kinderen mochten niet baten, net als het enkel toelaten van kinderen uit bepaalde postcodegebieden. Het megalien van Degi lakte wel 'Een schoolje'. Zo noemt Elisabeth Spies initiatieven als die van Degi ter Haar. Als het om de demissionaire minister van Binnenlandse Zaken liet. Laat de overheid de komende jaren

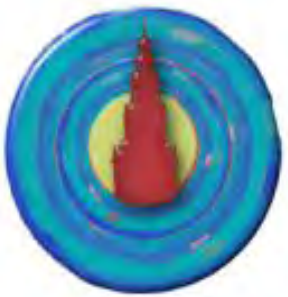


**AAKAAAR** (2007) heeft al meer dan 100 leden en een aantal vrijwilligers. Het is een van de vele lokale initiatieven die ontstaan zijn om de overheid te compenseren voor de tekortkomingen van de overheid. De gemeente is niet bereid om de overheid te compenseren voor de tekortkomingen van de overheid. De gemeente is niet bereid om de overheid te compenseren voor de tekortkomingen van de overheid.

Maar wilt het burgers wel te compenseren voor de tekortkomingen van de overheid? De gemeente is niet bereid om de overheid te compenseren voor de tekortkomingen van de overheid. De gemeente is niet bereid om de overheid te compenseren voor de tekortkomingen van de overheid.



**Groenkerk  
Grientsjerk  
gem. Tytsjerksteradiel**



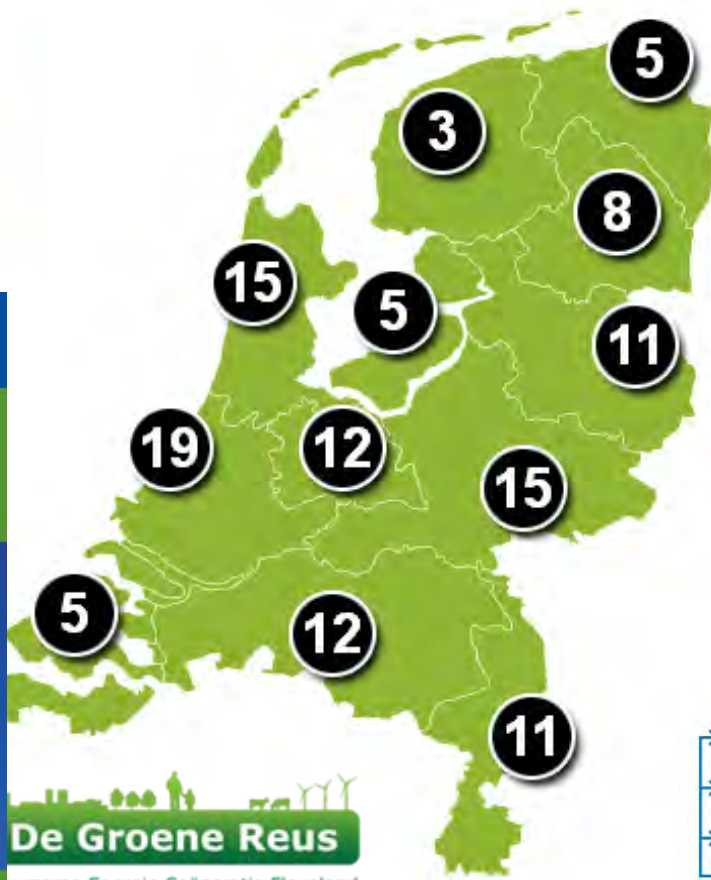
Woensdagavond  
17 maart te Zwolle

**Duurzame energie  
maak je zelf!**  
Kom luisteren en meepraten en doe inspiratie op.



Voor duurzame ambities...

**hier opgewekt**



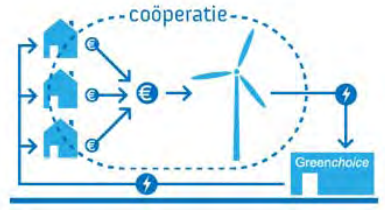
**De Groene Reus**  
Duurzame Energie Coöperatie Flevoland



**Samen voordelig  
zonnepanelen inkopen**

Kom naar de Informatiebijeenkomst  
op 4 oktober 2012  
Locatie: Emmauskerk (Noordereierweg 124)  
Aanvang: 20.00 uur (naar open vanaf 19.30 uur)

28 en 29 september staat de EnergyExperienceCenter voor de  
Emmauskerk voor meer informatie. [www.duurzameenergie.nl](http://www.duurzameenergie.nl)



# Thuisafgehaald



**KeyRing's** vision is for vulnerable people to be at the heart of their community, sharing their skills and talents for everyone's benefit. KeyRing exists to improve the life chances of Members.



Our website and cookies



Community



Becoming a Member



Commissioning



A KeyRing Network



Opportunities



Members Login



Vandaag was het zover. Na maanden voorbereiding, gegevens verzamelen, deelnemers mobiliseren en tal van kleine besluiten hebben we vanmiddag met ruim veertig deelnemers **Broodfonds-Wikistad** opgericht - een kring van zzp'ers, die elkaar verzekeren voor arbeidsongeschiktheid. Daarmee ontdoen ze zich van de zware lasten die de traditionele verzekeraars hen opleggen om zich te kunnen verzekeren. Zij weigeren om van deze dure systemen afhankelijk te zijn en besluiten de solidariteit zelf te organiseren. Dat dat kan, bewezen ze vandaag in Pakhuis de Zwijger waar ze de daad bij het woord voegden en een heuse 'onderlinge' hebben opgericht. Hieronder de foto met - bij elkaar gepropt - de eerste veertig deelnemers.

## DE NIEUWE JUTTER - Voor en door de buurt

Wij zijn een buurthuis in Rivierenwijk in Utrecht. Sinds mei 2008 hebben wij met verschillende bewonersorganisaties gezamenlijk dit buurthuis in eigen beheer. De woningcorporatie BO-ex is eigenaar van het pand en ondersteunt ons op vele manieren. Wij willen dat onze Nieuwe Jutter een plek is, waar mensen graag komen om anderen te ontmoeten en zich thuis voelen. Daarvoor zetten de vele vrijwilligers zich in.



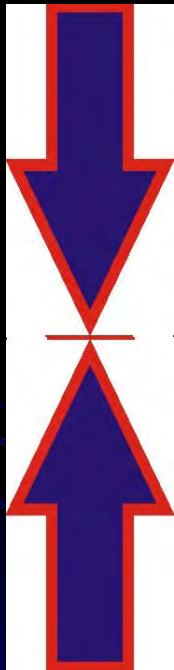
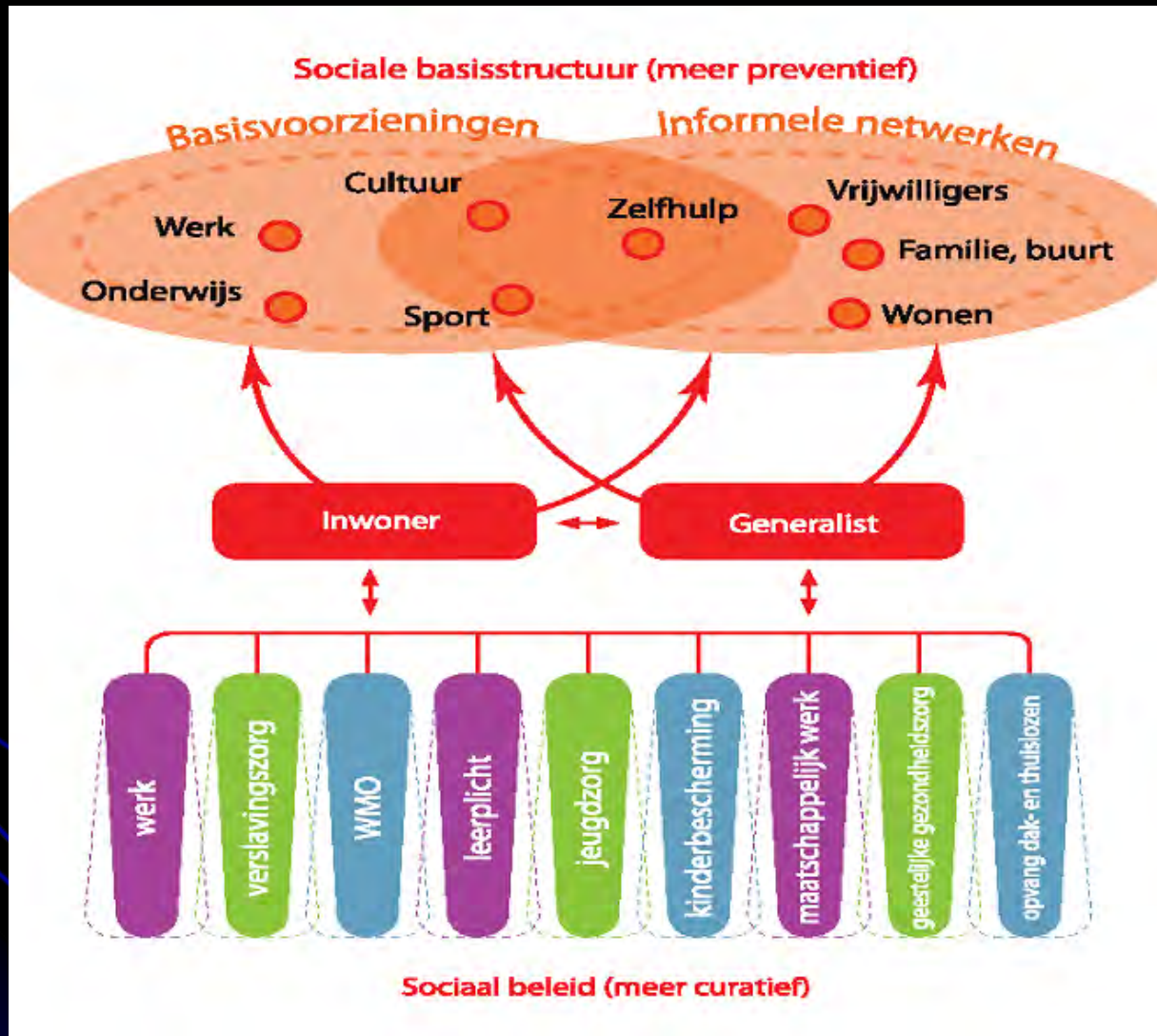


# Lokalisering als ordeverstoring



(toe) Eigenaarschap

# BURGERKRACHT



# PROFKRACHT



# CRAFTING COMMUNITIES

## sociale smederijen

- Nieuwe institutionele arrangementen / sociale wijkteams
- Frisse associaties van burgers en sociale ondernemers / professionals
- Vrijplaatsen / onbepaalde ruimtes
- Lokale fabrieken van publieke waarde
- Niet-economische wederkerigheid
- Lab voor lokale solidariteit / inclusiviteit
- IJkpunten voor herontwerp dienstbaarheid en inzet en organisatie van prof. deskundigheid

Discussie gaat niet over wat burgers al  
dan niet moeten doen, de discussie  
gaat over hoe instituties functioneren

# Verzorgingsstaat TRANSITIE

HERONTWERP DIENSTBAARHEID

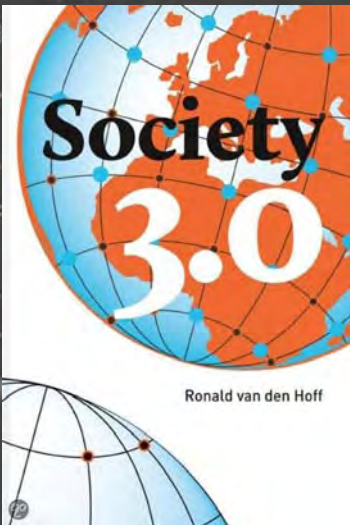
RUIMTE VOOR PROFESSIONALS

ONTINSTITUTIONALISERING

BURGERKRACHT ALS UITGANGSPUNT

EIGENAARSCHAP ALS DOEL







# Kritiek

## Het populisme aan de macht

Jos van der Lans en Nico de Boer blijven in hun essay *Burgerkracht* wensdromen steken en verwachten dingen van actieve burgers die kunnen leveren. Bovendien ondermijnen ze het professionaliseren. Welzijn Nieuwe Stijl (voorloving sociaal werk, verbetering gemeenten) waarvoor Van der Lans zelf mede de aanzet heeft Zaltbom, lot voor kort hoofdredacteur van *Zorg + Welzijn*. Instemming die het essay ontmoet.

## Nieuwe gulzigheid?



ONTVANGEN  
- 1 JULI 2011  
GRIFFIE ROTTERDAM  
**Rotterdam  
MOTIE**



Motie 'Burgerkracht'

GEMEENTERAAD  
Vergadering van  
30 JUNI 2011  
**AANGENOMEN**

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op donderdag 30 juni 2011, ter bespreking van de Kaderbrief.

Constaterende dat:

- Het College voorstelt om te komen tot een efficiencykorting van € 50 miljoen door een herverdeling van taken tussen gemeente, deelgemeenten en diensten;
- Het onderzoeksrapport 'Burgerkracht - de toekomst van het sociaal werk in Nederland' van de Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (RMO) aanknopingspunten biedt voor het centraal stellen van de burgers;

Overwegende dat:

- Een dergelijke efficiencystap niet kan gebeuren met het behoud van de huidige structuur van instellingen, instituten en organisaties;
- Een nieuwe structuur nodig is voor welzijn en zorg;
- De bewoners van Rotterdam bij een efficiencystap centraal dienen te staan;

...or te komen tot gedragen  
...luoens euro efficiencywinst te  
...handeling 2012:

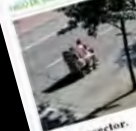
...o Tempel  
...otterdam

## Willen Kunnen Durven + Burgerkracht!

### Sociale Vragen

Onderwerpen  
Onderwerp selecteren

### Het einde van het welzijnsbestel



28 APRIL 2011  
Zo kan het niet langer! Het Nederlandse welzijnsbestel moet op zijn kop! Laat ruimte aan de burger en concentreer je als overheid op de echt kwetsbare burgers. Dat kregen Nico de Boer en Jos van der Lans van deskundigen van de Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (RMO) toen ze de afgelopen tijd in opdracht van de onderzoek deden naar de toekomst van de

welzijnssector.

Er was voor de RMO reden genoeg om verlamers op pad te sturen. Om te beginnen zijn dat de 20entwintig leemingen die op de welzijnssector af komen. Het jaar 2013 is een overgangjaar, waarin de meeste generaties hun bijdrage aan de samenleving kunnen de oude logica kwetsbare lier, efficiencykortingje daar. In 2012 wordt dat het. Het welzijnsbestel moet niet alleen veel goedkoper - er moeten fundamentele systeeminnovaties al hard gededd. In het komende jaar moeten de decentralisatie die de welzijnsbestel hard gededd aan

'Zie alle' Draggers van het maatschappelijke debat

www.socialevraagstukken.nl is een initiatief van:





# Een nieuw tijdperk?



[www.josvdlans.nl](http://www.josvdlans.nl)

JOS VAN DER LANS - CULTUURPSYCHOLOOG / PUBLICIST

 <p>De <b>nieuwe start</b> van het sociaal werk</p>		 <p>Trailer, EROPAF! van Jos van der Lans</p>
boek: eropaf!	weblog	video
		19 uur oud -> Erg grappige foto - via dochter van @pieterhilhorst <a href="http://t.co/sFYAlIaV">http://t.co/sFYAlIaV</a>
journalist/publicist	curriculum vitae	tweets
		
contact	publieke optredens	boeken
 <p><b>CANON</b> SOCIAAL WERK NEDERLAND</p>		
canon sociaal werk	artikelen	boek: ontregelen



#burgerkracht

[@josvanderlans](https://twitter.com/josvanderlans) 