

# De professionele mens

Maarn

6 juni 2007

Jos van der Lans

# WERKEN MET PASSIE

Beroepseer

Trots

Plezier

# persoon-organisatie

professionele autonomie  
wie beslist waarover

Conclusie:

De organisatie is de professionele mens  
de baas geworden

VERVREEMDING

# eigen geschiedenis

- Paplepel → iets willen = iets doen
- Model Professionaliteit
- Model soort journalistiek
- waarnemen / proeven / kijken / er zijn
- institutionele introvertie
- ook: de *Volkskrant*
- zzp'er

# FRONTPROFESSIONALITEIT

- Hoe komt het dat we dat niet van nature doen?
- Hoe komt het dat professionele publieke organisaties de neiging hebben om in zichzelf te keren?

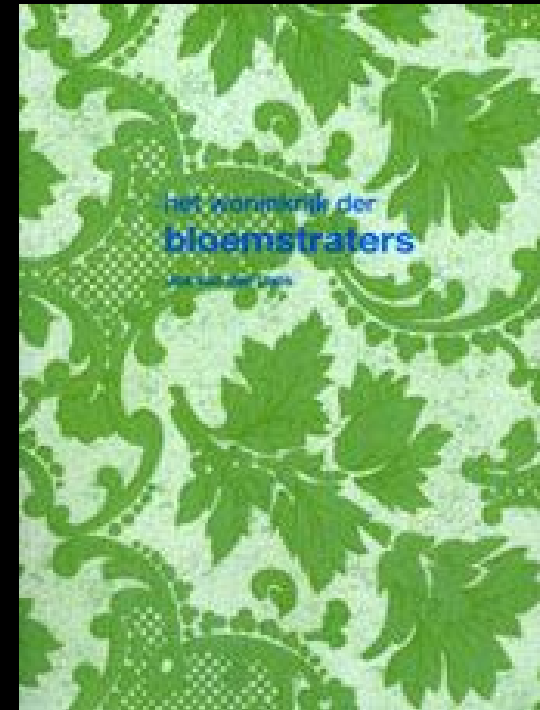
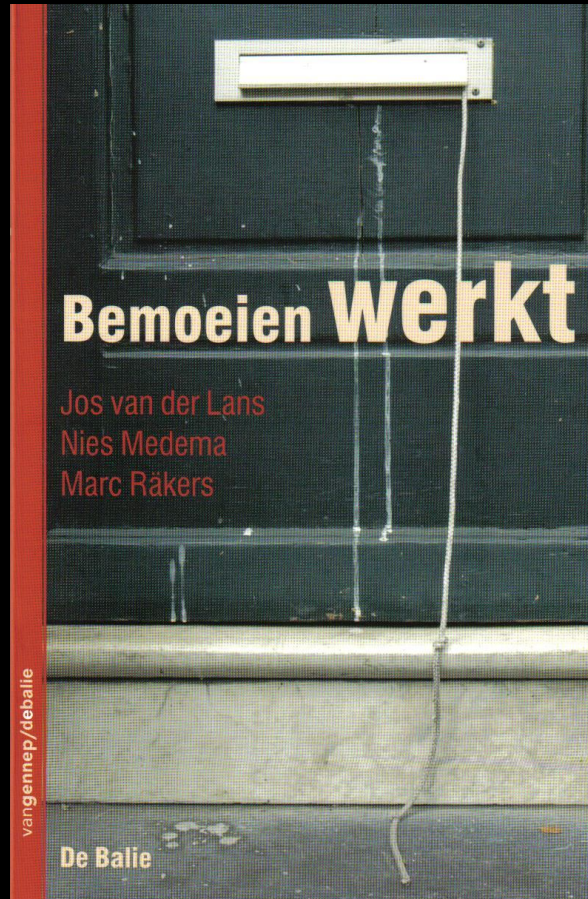
**NEDERLANDSE CULTUUR**

**TYPISCHE VORM VAN MODERNISERING**

# Jos van der Lans Koning Burger

Nederland als zelfbedieningszaak

Augustus



# professionele mentaliteiten

- tot 1960/65 ER BOVEN OP
- tot 1980/85 ER NAAST
- tot 2005 ER VANDAAN
- na 2005 .....

**1945 – 1965**

**ER BOVENOP**

**MAATSCHAPPELIJK DECORUM**

- **BESCHAVINGSOFFENSIEF / VERSTEDELIJING**
- **ONMAATSCHAPPELIJKHEIDSBESTRIJDING**
- **VERZUILING**
- **WEDEROPBOUW**
- **ONTLUIKENDE VERZORGINGSSTAAT**

**PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN**

- **REGENTESK / HIERARCHISCH**
- **PATERNALISTISCH**
- **OP ZOEK NAAR METHODIEKEN**



# Jaren 60: de wereld op zijn kop

WELVAARTSEXPLOSIË

DOORBRAAK NIEUWE GENERATIE

GRENSVERLEGGEND

GEESTVERRUIMEND



Lof der onaangepastheid (1961 + 1967)

Normalisering van het abnormale

Romantisering van de afwijking



**AMSTERDAM MERS**  
LUISTER NIET NAAR DE MET HET KAPITAAL  
**KOLLABORERENDE**  
Hilversumse radio, maar naar de vrye maagd:  
**225 mtr middengolf**  
**KOM NAAR HET SPUI BELEGER DE BELEGERAARS!**

COLL 1150



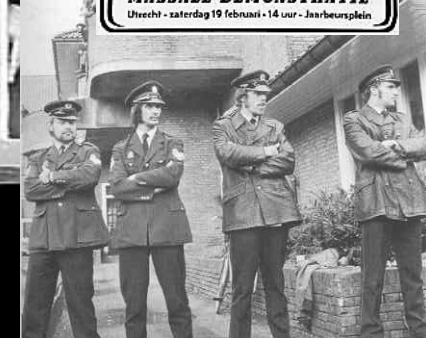
**VROUW**  
Rijs weigen Bull  
**(BESLIS)**  
MASSALE DEMONSTRATIE  
Utrecht - zaterdag 19 februari - 14 uur - Jaarbeursplein

COLL 1150



**SANEREN - DEPORTEREN**  
SPECULEREN

COLL 1150



# Bond van WetsOvertreders (BWO)

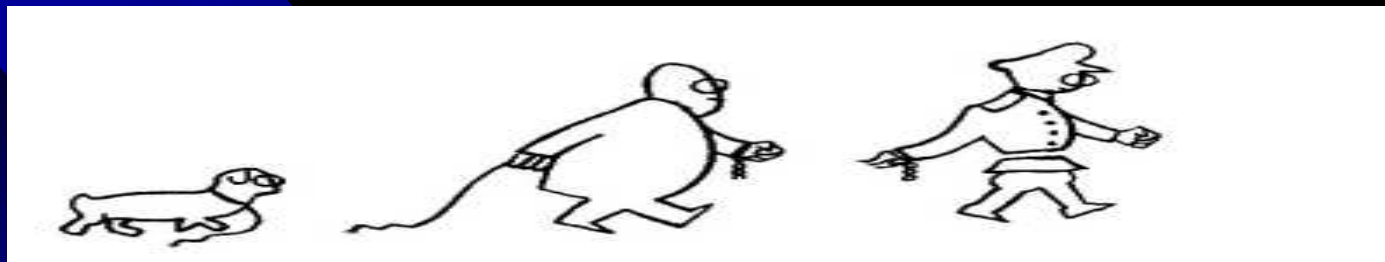
afdeling Nijmegen



# 1965 – 1985 ER NAAST

## PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- Horizontaal / gelijkheid / gelijkwaardigheid (je/jij-en)
- Anti-autoritair / anti-paternalistisch
- Solidariserend
- Vermaatschappelijking / normalisering



# De markt van welzijn en geluk (1980)

- Aanbod bepaalt vraag
- Professionals scheppen hun eigen werk
- Gevolg: paternalisme-syndroom en het geiten-wollen-sokken-syndroom

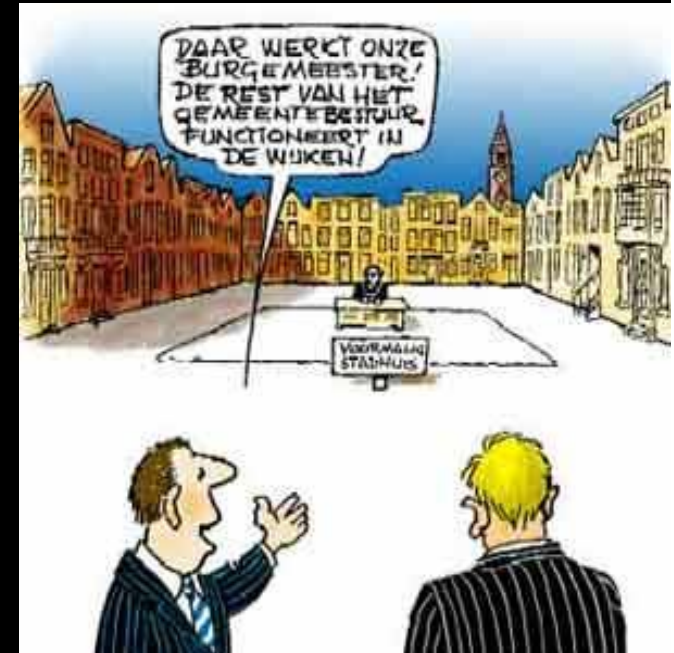


# Moderne professionals

- Van bemoeizuchtig naar afwachtend
- Van aanbodgestuurd naar vraaggestuurd
- Van dwingend naar privacy-respecterend
- Van outreachend naar officebased
- Van leefwereld-georiënteerd naar systeemwereld
- Van intuïtiegestuurd naar protocol/productgestuurd
- Van persoonlijke passie naar organisatorische professionaliteit

# BELEIDSWOORDEN overheid

- Decentralisatie
- Overheid op afstand
- Kerntaken – uitbesteden - marktwerking
- Van aanbodsturing naar vraagsturing
- Efficiency (opschaling) - prestatieafspraken
- Burgers centraal



# 1985 – 2005 ER VANDAAN

## PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- HET INITIATIEF LIGT BIJ DE (GEMOTIVEERDE) KLANT
- TERUGTREKKEN IN ORGANISATIES
- VERZAKELIJKING / MANAGEMENT / ORGANISATIES
- PROFESSIONELE ONDERSCHIKKING
- BUREAUCRATISCH-BEDRIJFSMATIGE LOGICA
- GEMANKEERD PROFESSIONEEL ZELFBEWUSTZIJN

## SYSTEMWERELD GEORIENTEERD



# FRONTVERWAARLOZING

- Blauw op straat
- Huurophalen corporaties
- Huisbezoek jeugdzorg
- Verpleegwerk / Thuiszorg
- Veldwerk / onderzoekswerk
- Junioren / senioren systemen
- Bewaken in de gevangenissen



# Systemwereldorientatie



# Nieuwe kentering

Jaap Peters & Judith Pouw  
**Intensieve Menshouderij**  
Hoe Kwaliteit  
oplost in rationaliteit



[www.uit-tips.nl](http://www.uit-tips.nl)



# Bewijzen van goede dienstverlening (2005)

Kritiek op beheersingsdrang

Cijferfetichisme en  
verantwoordingsoverdaad

Cultuur van het wantrouwen

Schaalvergroting en marktwerking

Aandacht voor professionals

Pleidooi voor frontprofessionaliteit



# NIEUWE FASE: ER OP AF!

- tot 1960/65      ER BOVEN OP  
vertrouwen verplicht
- tot 1980/85      ER NAAST  
vertrouwen vanzelfsprekend
- tot 2005      ER VANDAAN  
vertrouwen verondersteld
- na 2005      ER OP AF  
vertrouwen verwerven / winnen

# 2005 - 2025 ER OP AF

## PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

*Nieuwe professionals zijn:*

- Trots op hun vak
- Bureaucratiebestendig
- LEEFWERELD GEORIENTEERD
- Kunnen differentieren / improviseren  
(*one size does not fit all*)
- Vragen ruimte / zijn zelfbewust
- Zoeken naar functionele en actieve verantwoording
- Vinden hun professie belangrijker dan hun CAO



Home

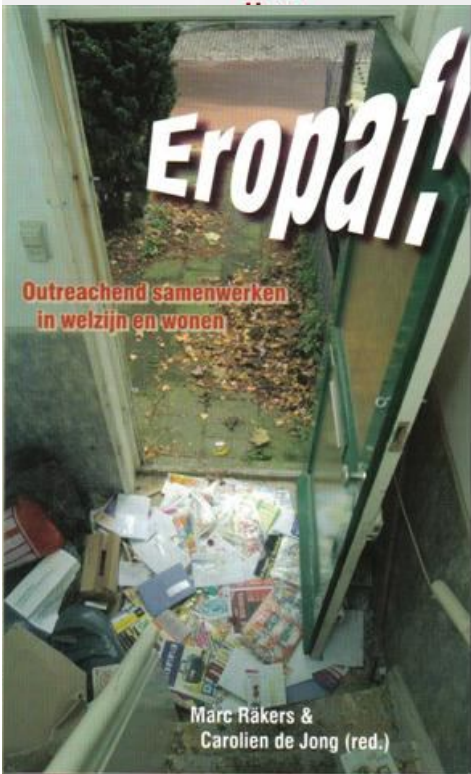
Gemeente Amsterdam  
**Stadsdeel Slotervaart**  
 Sociaal Investeringsplan Overtoomse Veld

**Investeren in Mensen**

**Drs. Angelique Rondagh**  
 Projectleider SIP

Telefoon 020 411 4735      Piet Mondriaanstraat 133  
 Mobiel 06 2554 6764      1061 TR Amsterdam  
 Fax 020 411 4737

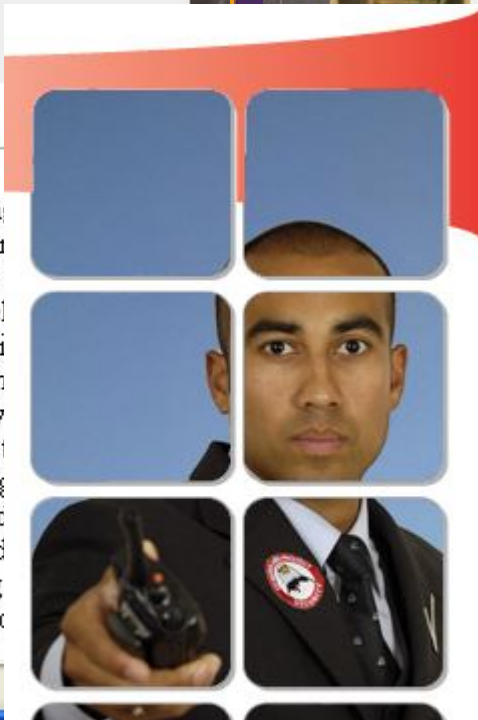
a.rondagh@slotervaart.amsterdam.nl / sip@slotervaart.amsterdam.nl  
 www.slotervaart.amsterdam.nl



...entie

**werk**

...oogt een versnellin  
 ...sen alle denkbare pa  
 ... Het netwerk levert  
 ...ussen wetenschappel  
 ...ecten in binnen en bui  
 ...n ontwikkelt banden r  
 ...reiken over wat er w  
 ...ren om outreachend  
 ...ds groter wordende g  
 ...er maken en anderzijc  
 ...getoond mogen word  
 ...d die soms aanwezig  
 ...nvulling te geven, zo  
 ...enseer



**Nieuw**

- Nieuwsbrief Eropaf 01-2007
- Verlag Eropaf-conferentie

**Extra**

- Vragen?
- Contact
- Links
- Database
- Nieuwsbrieven

**Nieuwsbrief**

Naam

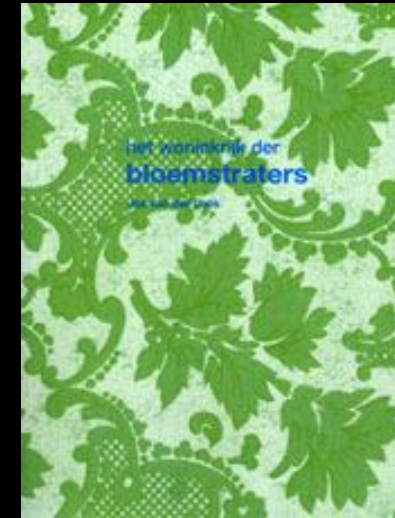
E-mail

Inschrijven  
 Uitschrijven

**Verzend**

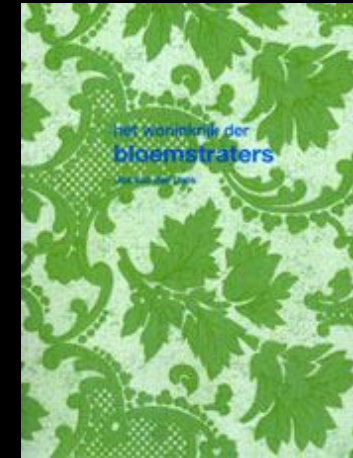
# Woninkrijk

- Statische kennis
- Administratieve uniformering
- Formaliteiten eerst – brieven in plaats van telefoontje
- Wachten op zelfredzaamheid
- Geen plek voor kleine kennis (onderhoudswerk/buurtconciërge uitbesteed, geen front)
- Vrees voor frontprofessionaliteit





# De andere kant op denken



- Van problemen naar potenties / mogelijkheden
- Van groot(schalig) naar klein(schalig)
- Van uniforme onverschilligheid naar betrokken wederkerigheid
- van administratieve (afstandelijke) naar persoonlijke (directe) omgangsvormen
- Van statistisch kennismanagement naar levend kennismanagement

# Wat kun je als prof doen?

- Zzp'er
- kDOEPS – andere termen, andere ordening
- Functionele verantwoording
- Aantrekkelijk enthousiasme
- Dubbel denken persoon-organisatie
- Initiatief nemen - handelen

# www.josvdlans.nl

 <p><b>Koning Burger</b></p>	 <p>JOS VAN DER LANS JOURNALIST - POLITICUS</p>	
 <p>commentaar &amp; recensies</p>	 <p>zoeken</p>	 <p>www.eenandernederland.nl</p>
 <p>journalist/publicist</p>	 <p>curriculum vitae</p>	 <p>groenlinks politicus</p>
 <p>contact</p>	 <p>weblog</p>	 <p>boeken</p>
 <p>links</p>	 <p>eerste kamer</p>	 <p>site-info</p>